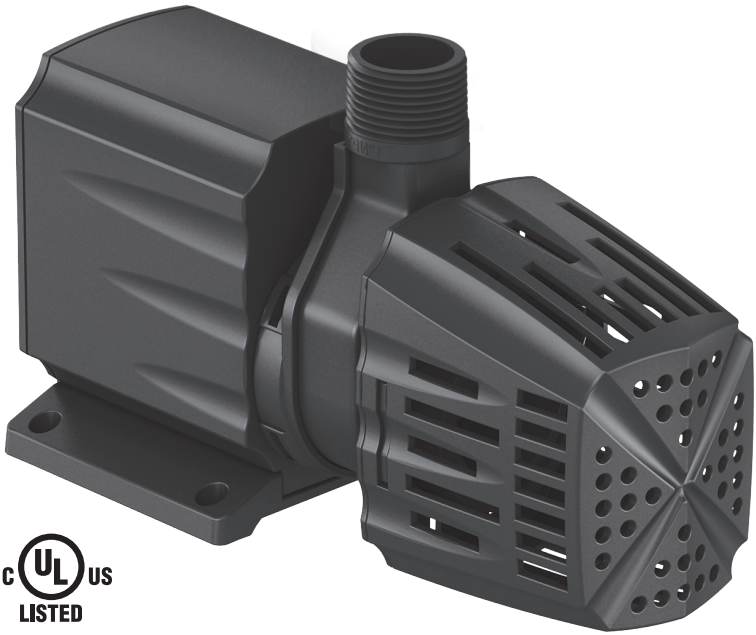
Atlantic™

P

# Product Manual | Manuel du Produit | Manual del Producto



c UL us LISTED

## MD250 / MD350 / MD550 / MD750 / MD1000/ MD1250 / MD1500

1.330.274.8317
www.ATLANTICWATERGARDENS.com

## Introduction

Thank you for selecting the TidalWave MD-Series pump. Before using this pump please take a moment to review this manual.

To avoid  an accident do not use the pump in any way other than as described in this manual. Please note the manufacturer cannot be responsible for accidents arising because the product was not used as prescribed. After reading this manual keep it as a reference in case questions arise during use.

## Flow Chart (GPH):

| MODEL | MAX FLOW | 5' | 10' | 15' | 20' | 25' |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MD250 | 300 | 65 | | | | |
| MD350 | 370 | 145 | | | | |
| MD550 | 650 | 385 | | | | |
| MD750 | 790 | 465 | | | | |
| MD1000 | 1080 | 785 | 275 | | | |
| MD1250 | 1330 | 1040 | 580 | | | |
| MD1500 | 1560 | 1255 | 780 | | | |

*MD1000, MD1250 and MD1500 pumps include an 1½" adaptor for use with the Triton Check Valve and Atlantic Plumbing Kits. This adaptor makes the discharge height of the Mag Drive Series pumps equal to the TW2400 pump. If using a Mag Drive Series pump with the Triton Check Valve, Colorfalls Kit or Fountain Basin Plumbing kits, please reference the plumbing instructions for a TW2400 as outlined in the installation manuals for these items.*

## Prior to Operation and Installation

When the pump is delivered, first perform the following checks:

- Check for any damage to pump and power cable that may have occurred during the shipment.
- Check the model number to make sure it is the product that was ordered and verify the voltage and frequency are correct.

## Caution

- DO NOT operate this product under any condition other than those for which it is specified. Failure to observe this precaution can lead to electrical shock, electrical leakage, fire, water leakage or other problems.
- The pump is a 110/120 volt 60 Hz pump, please only use with a power supply voltage within 110-120 volt 60 Hz.
- Never place your hand or any object in or near the inlet opening while this equipment is operating. If pump inlet is clogged, always turn off the power supply and wait until the motor is completely stopped before attempting to remove any clogged material.
- Please make sure that the power plug and the AC outlet receptacle are protected and away from water or pump discharge hose to prevent accidental electric shock or short circuit.
- Always operate the pump completely submerged in water.
- Avoid dry operation, which will not only lower performance but can cause the pump to overheat/malfunction, leading to electrical leakage, shock or premature failure.
- Always turn off power or unplug the pump prior to performing any maintenance or placing your hands into the water.
- **CAUTION:**
  THIS PUMP IS TO BE USED IN A CIRCUIT PROTECTED BY A GROUND CIRCUIT INTERRUPTER.

- **CAUTION:**

  THIS PUMP HAS BEEN EVALUATED FOR USE IN WATER ONLY.

- **WARNING:**

  RISK OF ELECTRIC SHOCK - THIS PUMP IS SUPPLIED WITH A GROUNDING CONDUCTOR AND GROUNDING-TYPE ATTACHMENT PLUG. TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, BE CERTAIN THAT IT IS CONNECTED ONLY TO A PROPERLY GROUNDED, GROUNDING TYPE RECEPTACLE.

## Electrical Safety

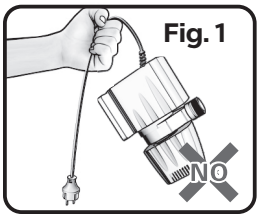
- Electrical wiring should be installed by a qualified electrician in accordance with all applicable safety regulations. Incorrect wiring can lead to a pump malfunction, electrical shock or fire.
- Pumps should operate on a designated, 110/120 volt circuit.
- Pump must be protected by a ground fault circuit interrupter (GFCI).
- Pump must be plugged into a standard, properly grounded, three pronged outlet.

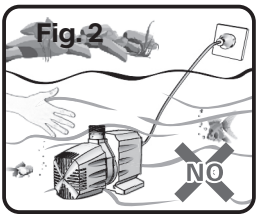
## Safety Instructions

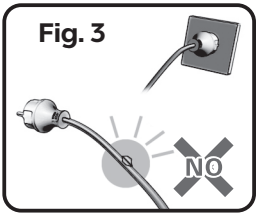
- Do not lift, lower or handle the pump by pulling on the electrical cord. Make sure the electrical cable does not become excessively bent or twisted and does not rub against a structure in a way that might damage it. (Fig. 1)
- Always disconnect the power supply before doing any maintenance or placing your hands into the water to which this pump is immersed. (Fig. 2)
- The submersible pump should not be used if the electrical supply cable is damaged in any way. If a cable with damaged insulation is submerged in water, there is danger of water seeping into the pump motor and causing a short. The electrical cable cannot be replaced. If the cord is damaged, the pump should be discarded. Altering the electrical cable in any way will void the warranty. (Fig. 3)

**ATTENTION**

Make sure the pump works at a proper water level. Do not operate the pump without water. If so, the pump should be turned off immediately and check.




## Operation

- Mag Drive Series pumps are for use in water only. Water temperature should never exceed 95˚ F (35˚ C).
- Mag Drive Series pumps must not be used to pump salt water, sewage, flammable or corrosive liquids, greases, oils or food waste.
- Pay careful attention to the water level while the pump is operating. The pump must be fully submersed at all times of operation.

- Repeating cycles of stopping and restarting will damage the water pump. Do not continue operation at low water level or while the inlet is clogged with debris. Not only will performance suffer, but also such conditions may cause noise, heavy vibration, and pump failure.
- In case of excessive vibration, unusual noise or odor, turn off the power immediately and consult your nearest dealer.

## Maintenance and Inspection

- Regular maintenance and inspections are a necessity for continued efficient functioning. If any abnormal conditions are noticed, refer to the section on Troubleshooting and take corrective measures immediately.

## Monthly Inspection / Cleaning

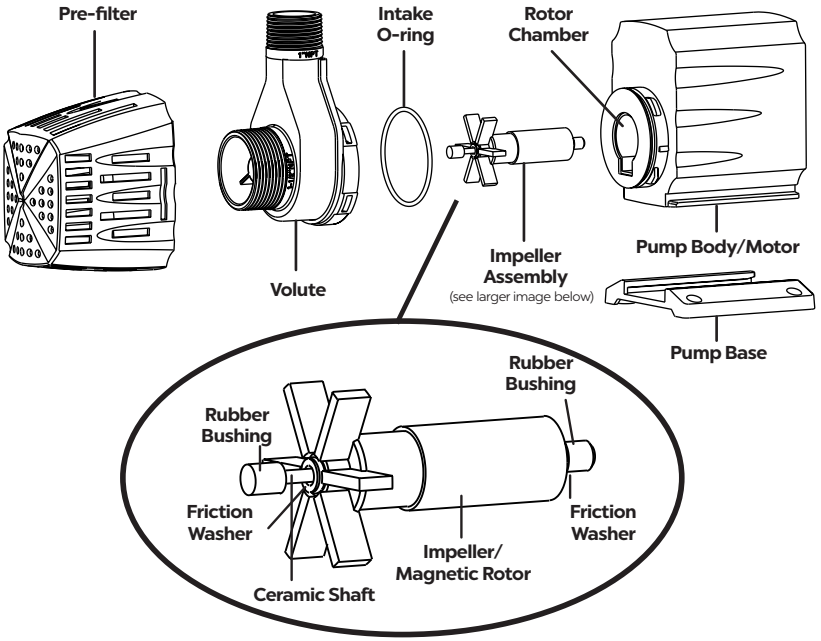
- Check for any drop in performance. Reduced performance is usually caused by debris blocking the pump intake.
- Detach the power cable from the receptacle or turn off the power supply (circuit breaker).
- Disconnect the pump discharge and remove the pump from the water.
- Remove any accumulated debris from the surface of the pump and pre-filter.
- Unthread the pre-filter by turning it in a counter clockwise direction. Inspect the threaded inlet on the volute and remove any accumulated debris.
- Remove volute by rotating it in a counterclockwise half turn while pulling lightly outward from the pump body.
- Inspect the impeller and remove any debris that may be present.
- Spin the impeller. If the impeller is difficult to turn, feels “gritty”, or a grinding noise is evident in the rotor chamber, remove the rotor as per the instructions below.

## Removing the Rotor

- Remove the impeller assembly by pulling outward from the rotor chamber.

**Note:** The impeller assembly is comprised of six individual parts shown in the image on the next page. Take care not to lose or misplace any of these pieces during the cleaning process.

- Inspect the magnetic rotor and the rotor chamber for built up debris. Loose debris can be flushed out with clean water. Often in hard water, well water or pond-free applications, debris may appear as a crusty film around the rotor and in the rotor chamber. Remove this film using a scrub brush and white vinegar.
- Inspect the intake O-ring for nicks or breaks.
- Re-assemble the impeller and insert it into the rotor chamber. **Hold on to the impeller tightly.** The impeller assembly is magnetized and without resistance, can be drawn forcefully into the rotor chamber, damaging the ceramic shaft
- Attach the volute by applying pressure and rotating it in a clockwise half turn.
- Replace the pre-filter.




## Winterizing

- Under no circumstances should the pump be left in frozen water.
- When the pump is out of use for an extended period, wash it and dry it thoroughly, then store it indoors.

**Note:** When the pump is left installed in water it should be run at regular intervals (about once per week).

## Warranty

TidalWave Mag Drive Series Pumps carry a five-year limited warranty, excluding the impeller and rotor, which have a one-year warranty. This limited warranty is extended solely to the original purchaser commencing from the date of original purchase receipt and is void if any of the following apply:

- The pump has been run while not fully submersed.
- The pump was not run on a dedicated circuit.
- The cord has been cut or altered.
- The pump has been misused or abused.
- Pump has been disassembled other than as described in this manual.
- Serial number tag has been removed.

## Warranty Claims

- In case of warranty claims, pump should be returned to place of purchase accompanied by original receipt.

## Troubleshooting Guide

Always turn off power before inspecting the pump. Failure to observe this precaution can result in a serious accident.

Before ordering repairs, carefully read through this instruction booklet. If the problem persists, contact your dealer.

| Problem | Possible Cause | Possible Solution |
|---|---|---|
| Pump does not run | Power is off | Turn power on |
| | Power failure | Check power supply or contact local power company |
| | Power cord is not connected | Connect power cord |
| | Impeller is stuck | Remove debris/clean impeller |
| Pump stops after starting | Pump is overheating | Submerge pump/Raise water level/ Allow pump to cool/Clean impeller |
| | Power/Current overload | Check length/size of power cable. Check or replace GFI |
| | Intake is blocked/ Impeller needs cleaned | Remove debris from the pump intake. Refer to page 4 for cleaning instructions. |
| Diminished flow rate or no water flow | Impeller needs cleaning | Refer to page 4 for cleaning instructions |
| | Obstruction in pump or piping | Clear obstruction |
| | Low water level | Stop operation/Raise water level |
| | Air-lock in the impeller chamber | Place pump in water. Turn the pump ON/ OFF intermittently 2 or 3 times. |

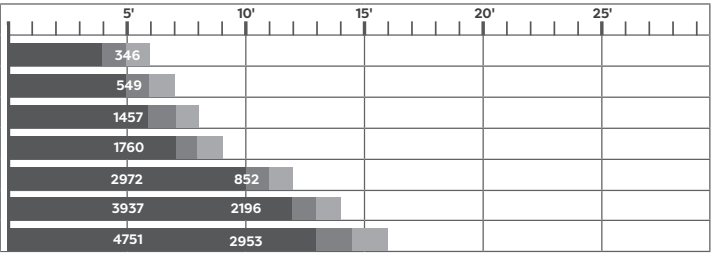
## Introduction

Merci d'avoir choisi une des pompes TidalWave des séries MD. Avant d'utiliser cette pompe, veuillez prendre un moment pour lire ce manuel.

Pour éviter un accident, n'utilisez pas la pompe d'une autre façon que ce qui est décrit dans ce manuel. Veuillez noter que le constructeur ne peut pas être responsable d'accidents survenant parce que le produit n'a pas été utilisé comme prescrit. Après avoir lu ce manuel, conservez-le comme référence au cas où vous auriez une question durant l'utilisation.

## Tableau de débits (LPH):

| MODEL | MAX FLOW |
|---|---|
| MD250 | 1136 |
| MD350 | 1401 |
| MD550 | 2461 |
| MD750 | 2990 |
| MD1000 | 4088 |
| MD1250 | 5035 |
| MD1500 | 5905 |




*Les pompes MD1000, MD1250 et MD1500 incluent un adaptateur de 1½" pour une utilisation avec le clapet anti-retour Triton et les kits de plomberie Atlantic. Cet adaptateur rend la hauteur de refoulement des pompes de série Mag Drive égale à celle de la pompe TW2400. Si vous utilisez une pompe de série Mag Drive avec le clapet anti-retour Triton, un kit Colorfalls ou des kits de plomberie, veuillez vous référer aux instructions de plomberie pour une TW2400telles que décrites dans les manuels d'installation de ces produits.*

## Avant l'installation ou l'utilisation

À la livraison de la pompe, veuillez faire ces contrôles :

- Cherchez d'éventuels dommages à la pompe et à son câble d'alimentation qui auraient pu survenir durant le transport.
- Vérifiez la référence de modèle pour vous assurer que c'est bien le produit qui avait été commandé, et vérifiez que la tension et la fréquence du secteur sont corrects.

## Attention

- NE faites PAS fonctionner le produit dans n'importe quelle condition autre que celles pour lequel il a été spécifié. Ne pas observer cette précaution peut entraîner une commotion électrique, une dispersion électrique, un départ d'incendie, une fuite d'eau ou d'autres problèmes.
- Cette pompe est un modèle à alimenter en 110-120 V / 60 Hz, ne la branchez que sur un secteur correspondant à ces spécifications.
- Ne placez jamais votre main ou un objet quelconque dans ou près de l'ouverture d'admission quand l'équipement est en fonctionnement. Si l'entrée de la pompe est bouchée, coupez toujours d'abord son alimentation électrique et attendez l'arrêt complet du moteur avant d'essayer d'ôter les matières qui bloquent.
- Veuillez vous assurer que la fiche secteur et la prise secteur sont protégées et loin de l'eau ou du tuyau de décharge de la pompe, afin d'éviter une commotion électrique ou un court-circuit accidentels.
- Faites toujours fonctionner la pompe complètement immergée dans l'eau.
- Évitez tout fonctionnement hors d'eau, qui non seulement diminuerait la performance, mais pourrait causer une surchauffe ou un dysfonctionnement de la pompe, entraînant dispersion électrique, commotion électrique ou panne prématurée.
- Coupez toujours le secteur en amont ou débranchez électriquement la pompe avant toute intervention d'entretien ou de mettre vos mains dans l'eau.

- **ATTENTION:**
  CETTE POMPE EST À UTILISER SUR UN CIRCUIT SECTEUR PROTÉGÉ PAR UN DISJONCTEUR SUR DÉFAUT DE TERRE.

- **ATTENTION:**
  CETTE POMPE A ÉTÉ ÉVALUÉE POUR UNE UTILISATION EXCLUSIVEMENT DANS L'EAU.

- **AVERTISSEMENT:**
  RISQUE DE COMMOTION ÉLECTRIQUE – CETTE POMPE EST FOURNIE AVEC UN CONDUCTEUR DE TERRE ET UNE FICHE D'ALIMENTATION AVEC BROCHE DE TERRE. POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE COMMOTION ÉLECTRIQUE, ASSUREZ-VOUS QU'ELLE N'EST BRANCHÉE QUE SUR UNE PRISE SECTEUR CORRECTEMENT RELIÉE À LA TERRE.

## Sécurité électrique

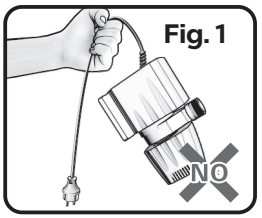
- Le câblage électrique doit être effectué par un électricien qualifié en conformité avec toutes les réglementations de sécurité applicables. Un câblage incorrect peut entraîner un dysfonctionnement de la pompe, une commotion électrique ou un départ d'incendie.
- Les pompes doivent fonctionner alimentées par un circuit secteur spécifié pour 110/220 V.
- La pompe doit être protégée par un disjoncteur sur courant de fuite à la terre (GFCI).
- La pompe doit être branchée sur une prise secteur standard à trois trous, correctement reliée à la terre.

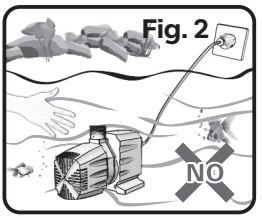
## Instructions de sécurité

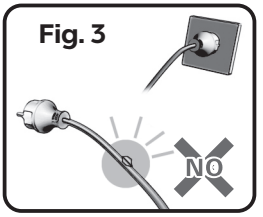
- Ne soulevez pas, n'abaissez pas ou ne portez pas la pompe en la tirant par son cordon électrique. Assurez-vous que le câble électrique ne devient pas excessivement plié ou torsadé, et ne frotte pas contre une structure d'une façon qui pourrait l'endommager (Fig. 1).
- Débranchez toujours l'alimentation électrique avant toute intervention d'entretien ou de mettre vos mains dans l'eau où la pompe est immergée (Fig. 2).
- La pompe submersible ne doit pas être utilisée si le câble d'alimentation électrique est endommagé d'une quelconque façon. Si un câble avec une isolation endommagée est plongé dans l'eau, il y a un danger que de l'eau ne s'infiltre dans le moteur de la pompe et cause un court-circuit. Le câble électrique de la pompe ne peut pas être remplacé. S le cordon est endommagé, la pompe doit être mise hors service. Une altération du câble électrique de quelque manière que ce soit annulera la garantie (Fig. 3).

**ATTENTION**

Assurez-vous que la pompe travaille avec un niveau d'eau approprié. Ne faites pas fonctionner la pompe sans eau. Si cela arrivait, coupez immédiatement le pompe et vérifiez-la.




## Fonctionnement

- Les pompes de la série Mag Drive sont pour utilisation dans l'eau uniquement. La température de cette eau ne doit pas dépasser 95˚F (35 ˚C).
- Les pompes de la série Mag Drive ne doivent pas servir à pomper de l'eau salée, de l'eau d'égoût, des liquides inflammables ou corrosifs, des graisses, huiles ou déchets alimentaires.

- Faites très attention au niveau de l'eau tandis que la pompe fonctionne. La pompe doit être totalement immergée pendant toute la durée de son fonctionnement.
- Des cycles répétés d'arrêt et de redémarrage endommageront la pompe à eau. Ne poursuivez pas le fonctionnement avec un niveau d'eau faible, ou si l'entrée est bouchée par des débris. Non seulement la performance en souffrirait, mais de telle conditions pourraient aussi causer du bruit, de fortes vibrations, ou mettre la pompe en panne.
- En cas de vibrations excessives, de bruit ou d'odeur inhabituels, coupez immédiatement l'alimentation électrique et consultez votre revendeur le plus proche.

## Entretien et inspection

- Des inspections et de l'entretien régulièrement sont nécessaires pour maintenir un fonctionnement efficace. Si des conditions anormales sont décelées, référez-vous à la section de Dépannage et prenez les mesures de correction adéquates immédiatement.

## Inspection mensuelle / Nettoyage

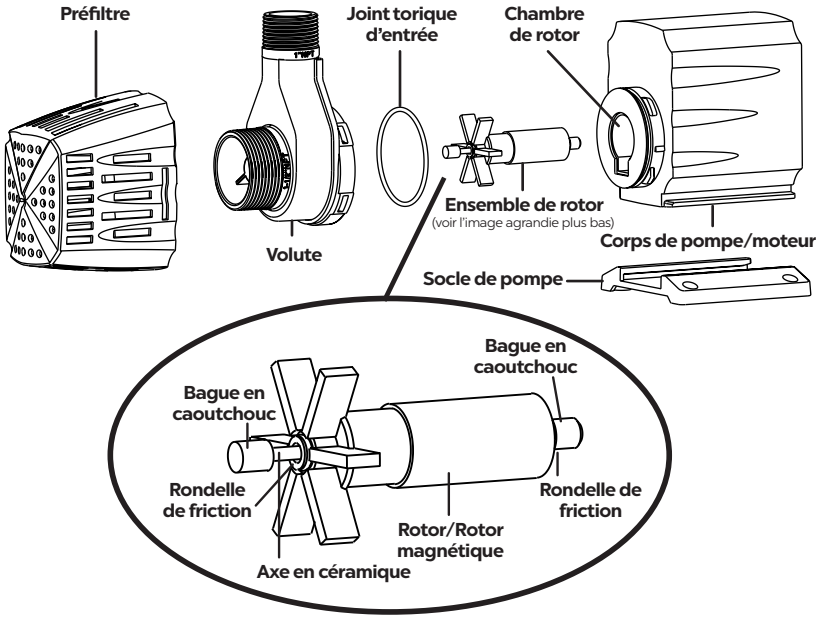
- Contrôlez s'il y a une quelconque chute de performance. Une réduction de performance est en général causée par des débris bloquant l'entrée de la pompe.
- Débranchez le câble d'alimentation de la prise secteur ou coupez l'alimentation secteur en amont (disjoncteur ou interrupteur général).
- Débranchez la décharge de la pompe et sortez la pompe de l'eau.
- Enlevez tous les débris accumulés de la surface de la pompe et du pré-filtre.
- Dévissez le pré-filtre en le tournant dans le sens antihoraire. Inspectez l'entrée filetée sur la volute et enlevez tous les débris accumulés.
- Enlevez la volute en la tournant en sens antihoraire d'un demi-tour tout en la tirant légèrement hors du corps de pompe.
- Inspectez la turbine et dégagez tous les débris pouvant être présents.
- Faites tourner la turbine. Si la turbine présente des difficultés à tourner, cherchez l'évidence de granules ou d'un bruit de broyage au niveau de la chambre du rotor, puis déposez le rotor selon les instructions qui suivent.

## Dépose du rotor

- Pour retirer l'ensemble du rotor, tirez sur celui-ci, vers l'extérieur de la chambre de rotor.

**Remarque:** L'ensemble de rotor est constitué de six parties individuelles montrées sur l'illustration sur la page suivante. Faites attention à ne pas perdre ou mal placer une de ces pièces pendant le processus de nettoyage.

- Inspectez le rotor magnétique et la chambre de rotor pour chercher des débris accumulés. Les débris libres peuvent être chassés par un jet d'eau pure. Souvent en cas d'eau dure, d'eau de puits ou de vidage de mare, des débris peuvent apparaître comme un film ou une croûte autour du rotor et de sa chambre. Éliminez ce film en utilisant une brosse à récurer et du vinaigre blanc.
- Inspectez le joint torique d'entrée pour y déceler des entailles ou cassures.
- Pour remonter le rotor, réinsérez-le à l'intérieur de la chambre du rotor. **Tenez le rotor avec fermeté.** L'ensemble du rotor est magnétisé, et en l'absence de toute résistance, il risquerait d'être tiré brusquement dans la chambre du rotor et d'endommager ainsi l'arbre en céramique.
- Fixez la volute en appuyant dessus et en la tournant en sens horaire d'un demi-tour.
- Remettez le pré-filtre en place.




## Hivernage

- En aucune circonstance la pompe ne doit rester dans de l'eau glacée.
- Quand la pompe ne doit pas fonctionner pendant une longue période, rincez-la et séchez-la bien, puis entreposez-la à l'intérieur.

**Remarque:** Faites toujours un essai de bon fonctionnement avant de remettre la pompe en service. Quand la pompe inactive reste immergée dans l'eau, elle doit être réactivée à intervalles réguliers (environ une fois par semaine).

## Garantie

TidalWave Mag Drive série pompes portent une garantie limitée de cinq ans, à l'exclusion de la turbine et le rotor, qui bénéficient d'une garantie d'un an. Cette garantie limitée est accordée seulement à l'acheteur d'origine, et commence à la date de la facture de l'achat d'origine, elle est caduque si un de ces points s'applique :

- La pompe a été utilisée sans être complètement immergée.
- La pompe a été alimentée sur un circuit secteur non dédié pour elle.
- Le cordon d'alimentation a été coupé ou altéré.
- Il y a eu mésusage ou abus avec la pompe.
- La pompe a été démontée d'une façon autre que celle décrite dans le manuel.
- L'étiquette portant le numéro de série a été enlevée.

## Demandes d'application de la garantie

- En cas de demandes d'application de la garantie, la pompe doit être renvoyée à son point d'achat accompagnée de l'original du document justificatif de l'achat.

## Guide de dépannage

Coupez toujours l'alimentation électrique avant d'inspecter la pompe. Ne pas observer cette précaution peut causer un accident grave.

Avant de demander des réparations, lisez attentivement ce tableau d'aide. Si le problème persiste, contactez votre revendeur.

| Problème | Cause possible | Solution possible |
|---|---|---|
| La pompe ne tourne pas | L'alimentation est oupée | Mettez en marche |
| | Panne de secteur | Vérifiez l'arrivée du secteur ou contactez la régie locale de fourniture électrique |
| | Le cordon d'alimentation n'est pas branché | Branchez le cordon d'alimentation |
| | Le rotor est bloqué | Dégagez les débris/nettoyez le rotor |
| La pompe s'arrête après avoir démarré | La pompe chauffe trop | Submergez bien la pompe/augmentez le niveau d'eau/laissez la pompe refroidir/nettoyez le rotor |
| | Surcharge en puissance/ courant | Vérifiez la longueur et le calibre du câble d'alimentation. Vérifiez ou remplacez le disjoncteur différentiel |
| | L'admission est obstruée/le rotor a besoin d'être nettoyé | Dégagez les débris de l'entrée de la pompe Référez-vous aux instructions de nettoyage en page 10 |
| Débit en diminution ou arrêt du débit | Le rotor a besoin d'être nettoyé | Référez-vous aux instructions de nettoyage en page 10 |
| | Obstruction dans la pompe ou la tuyauterie | Dégagez l'obstruction |
| | Niveau d'eau faible | Arrêtez le fonctionnement/augmentez le niveau d'eau |
| | Blocage par de l'air dans la chambre de rotor | Mettez la pompe dans l'eau. Faites 2-3 cycles de démarrage/arrêt de la pompe |

## Introducción

Gracias por seleccionar la bomba TidalWave de la serie MD. Antes de usar esta bomba, tómese un momento para estudiar este manual.

Para evitar un accidente, no use la bomba de ninguna manera diferente de la que se describe en este manual. Tenga en cuenta que el fabricante no puede hacerse responsable por los accidentes que surjan del hecho de que el producto no se haya utilizado según se indicó. Después de leer este manual, consérvelo como referencia para el caso de que hubiera preguntas durante el uso.

## Cuadro de caudales (LPH):

| MODEL | MAX FLOW | 5' | 10' | 15' | 20' | 25' |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MD250 | 1136 | 346 | | | | |
| MD350 | 1401 | 549 | | | | |
| MD550 | 2461 | 1457 | | | | |
| MD750 | 2990 | 1760 | | | | |
| MD1000 | 4088 | 2972 | 852 | | | |
| MD1250 | 5035 | 3937 | 2196 | | | |
| MD1500 | 5905 | 4751 | 2953 | | | |

*Las bombas MD1000, MD1250 y MD1500 incluyen un adaptador de 38.1 mm (1½") para su empleo con los kits de plomería Atlantic y Triton Check Valve. Este adaptador hace que la altura de descarga de las bombas de la serie de accionamiento magnético (Mag Drive) sea igual a la de la bomba TW2400. Si utiliza una bomba de la serie de accionamiento magnético (Mag Drive) con los kits Fountain Basin Plumbing, Triton Check Valve o Colorfalls Kit, consulte las instrucciones de plomería para una TW2400, como se indica en los manuales de instalación de esos elementos.*

## Antes de la operación y de la instalación

Cuando se entrega la bomba, realice primero las siguientes verificaciones:

- Verifique si durante el transporte han sufrido daños la bomba o el cable de alimentación eléctrica.
- Verifique el número de modelo para asegurarse de que el producto sea el que se solicitó, y verifique que la tensión y frecuencia sean las correctas.

## Precaución

- NO haga funcionar este producto en ninguna condición diferente de aquéllas para las que se lo especificó. Si no se observa esta precaución puede producirse un choque eléctrico, fugas eléctricas, incendio, fugas de agua u otros problemas.
- La bomba funciona con 110/120 volts, 60 Hz; utilícela únicamente con una fuente de alimentación de 110 a 120 volts, 60 Hz.
- No coloque nunca su mano o cualquier objeto en o cerca de la abertura de entrada mientras este equipo esté funcionando. Si la entrada de la bomba estuviera obstruida, desconecte siempre la fuente de alimentación y espere hasta que el motor se haya detenido por completo antes de intentar quitar el material que estuviera atascado.
- Asegúrese de que el enchufe de alimentación eléctrica y el tomacorriente de CA estén protegidos y alejados del agua o de la manguera de descarga de la bomba, a fin de prevenir choques eléctricos o cortocircuitos accidentales.
- Haga funcionar la bomba siempre sumergida por completo en agua.
- Evite la operación en seco, que no sólo reducirá el rendimiento sino que puede hacer que la bomba se sobrecaliente o funcione defectuosamente, lo que da lugar a fugas eléctricas, choque eléctrico o falla prematura.

- Desconecte siempre la alimentación eléctrica o desenchufe la bomba antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento o de colocar sus manos en el agua.
- **PRECAUCIÓN:**
  ESTA BOMBA ES PARA UTILIZAR EN UN CIRCUITO PROTEGIDO POR UN INTERRUPTOR DE FALLA A TIERRA.
- **PRECAUCIÓN:**
  ESTA BOMBA SE HA EVALUADO ÚNICAMENTE PARA FUNCIONAR EN AGUA.
- **ADVERTENCIA:**
  RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO: ESTA BOMBA ESTÁ ALIMENTADA CON UN CONDUCTOR DE TIERRA Y UN ENCHUFE DE CONEXIÓN PROVISTO DE PUESTA A TIERRA. PARA REDUCIR EL RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO, ASEGÚRESE DE QUE ESTÉ CONECTADO SÓLO A UN TOMACORRIENTE DEL TIPO DE CONEXIÓN A TIERRA Y CORRECTAMENTE PUESTO A TIERRA.

## Seguridad eléctrica

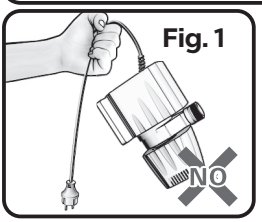
- El conexionado eléctrico debe ser instalado por un electricista calificado, de acuerdo con todas las reglamentaciones de seguridad aplicables. El conexionado incorrecto puede provocar el mal funcionamiento de la bomba, un choque eléctrico o un incendio.
- Las bombas deben funcionar en un circuito dedicado de 110/120 volts.
- La bomba debe estar protegida por un interruptor de falla a tierra (GFCI).
- La bomba debe enchufarse en un tomacorriente estándar de tres terminales con una correcta puesta a tierra.

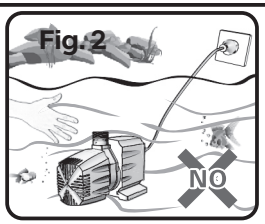
## Instrucciones de seguridad

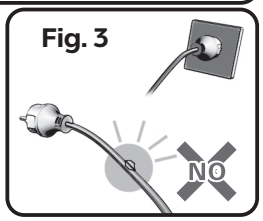
- No levante, baje ni maneje la bomba tirando del cable de alimentación eléctrica. Asegúrese de que el cable eléctrico no quede excesivamente doblado o retorcido, y que no se frote contra una estructura de un modo que pudiese dañarlo (Fig. 1).
- Siempre desconecte la fuente de alimentación antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento o de colocar sus manos en el agua en que está sumergida la bomba (Fig. 2).
- La bomba sumergible no debe utilizarse si el cable de alimentación eléctrica tiene algún tipo de daño. Si un cable con el aislamiento dañado se sumerge en agua, existe el peligro de que el agua penetre en el motor de la bomba y provoque un cortocircuito. El cable eléctrico no puede reemplazarse. Si el cable está dañado, la bomba debe desecharse. La alteración del cable eléctrico, del tipo que sea, anulará la garantía (Fig. 3).

**ATENCIÓN**

Asegúrese de que la bomba funciona con un nivel de agua correcto. No haga funcionar la bomba sin agua. Si lo hace, la bomba debe apagarse de inmediato y revisarse.




## Operación

- Las bombas de la serie de accionamiento magnético (Mag Drive) son para utilizar en agua únicamente. La temperatura del agua no debe ser nunca mayor de 35 ºC (95 ºF).
- Las bombas de la serie de accionamiento magnético (Mag Drive) no deben utilizarse para bombear agua salada, aguas residuales, líquidos inflamables o corrosivos, grasas, aceites o residuos de comida.

- Preste especial atención al nivel de agua cuando la bomba esté funcionando. La bomba debe estar completamente sumergida en todo momento de la operación.
- La repetición de ciclos de detención y nuevo arranque dañará la bomba de agua. No continúe la operación con bajo nivel de agua, o si la entrada está obstruida por desperdicios. No sólo se deteriorará el desempeño, sino que tales condiciones pueden además causar ruido, vibración fuerte y falla de la bomba.
- En caso de que exista excesiva vibración, ruido inusual u olor, desconecte la alimentación eléctrica de inmediato y consulte con su distribuidor más cercano.

## Mantenimiento e inspección

- El mantenimiento e inspecciones periódicas son una necesidad para que el funcionamiento sea continuo y eficiente. Si se observa cualquier condición anormal, consulte la sección de Localización de fallas y tome medidas correctivas de inmediato.

## Inspección mensual / Limpieza

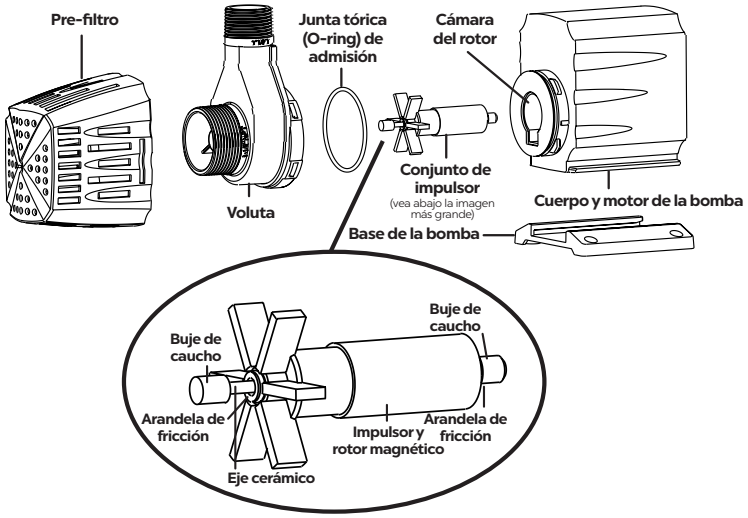
- Verifique si existe alguna reducción en el desempeño. El desempeño reducido se debe normalmente a desperdicios que bloquean la entrada de la bomba.
- Extraiga el cable de alimentación eléctrica del tomacorriente o desconecte la fuente de alimentación (interruptor automático).
- Desconecte la descarga de la bomba y quite la bomba del agua.
- Elimine los desperdicios que se hubieran acumulado en la superficie de la bomba y el pre-filtro.
- Desenrosque el pre-filtro haciéndolo girar en sentido antihorario. Inspeccione la entrada roscada en la voluta y elimine los desperdicios que se hubieran acumulado.
- Extraiga la voluta haciéndola girar media vuelta en sentido antihorario a la vez que tira ligeramente hacia afuera desde el cuerpo de la bomba.
- Inspeccione el impulsor y remueva cualquier suciedad que pudiera estar presente.
- Gire el impulsor. Si el impulsor es difícil de girar, se siente “lleno de arena”, o un ruido de molienda es evidente en la cámara del rotor, remueva el rotor según las siguientes instrucciones.

## Remueva el rotor

- Retire el conjunto del impulsor tirando hacia afuera desde la cámara del rotor.

**Note:** el conjunto de impulsor se compone de seis piezas individuales, que se muestran en la imagen en la próxima página. Cuide de no perder ni traspapelar ninguna de estas piezas durante el proceso de limpieza.

- Inspeccione el rotor magnético y la cámara del rotor para ver si hay acumulación de desperdicios. Los desperdicios sueltos pueden eliminarse con una descarga de agua limpia. A menudo en aplicaciones de agua dura, agua de pozo y sistemas sin estanque, pueden aparecer desperdicios en forma de película incrustada alrededor del rotor y en la cámara del rotor. Elimine esta película mediante un cepillo de fregar y vinagre blanco.
- Inspeccione la junta tórica (O-ring) de admisión para ver si tiene mellas o roturas.
- Vuelva a armar el impulsor e insértelo en la cámara del rotor. **Ajústelo firmemente al impulsor.** El conjunto del impulsor está magnetizado y no ofrece resistencia, puede extraerse a la fuerza de la cámara del rotor, lo cual dañaría el eje de cerámica
- Coloque la voluta aplicando presión y haciéndola girar media vuelta en sentido horario.
- Vuelva a colocar el pre-filtro.




## Acondicionamiento para el invierno

- Bajo ninguna circunstancia debe dejarse la bomba en agua congelada.
- Cuando la bomba vaya a estar fuera de uso durante un período prolongado, lávela y séquela bien, y luego almacénela en interiores.

**Nota:** Cuando la bomba se deja instalada en el agua, debe hacérsela funcionar a intervalos regulares (alrededor de una vez por semana).

## Garantía

Bombas TidalWave de la serie de accionamiento magnético (Mag Drive) unidad tienen una garantía limitada de cinco años , excluyendo el impulsor y el rotor , que tienen una garantía de un año. Esta garantía limitada se extiende exclusivamente al comprador original, comienza a partir de la fecha del recibo de compra original, y se anula en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- La bomba ha estado funcionando sin estar completamente sumergida.
- La bomba no se hizo funcionar en un circuito dedicado.
- El cable de alimentación eléctrica fue cortado o alterado.
- La bomba ha sufrido un mal uso o maltrato.
- La bomba se ha desmontado de manera diferente de la que se describe en este manual.
- Se ha quitado la etiqueta con el número de serie.

## Reclamaciones de garantía

- En caso de reclamaciones de garantía, la bomba debe regresarse al lugar en el que se la compró, acompañada por el recibo original.

## Guía de localización de fallas

Desconecte siempre la alimentación eléctrica de la bomba antes de inspeccionarla. Si no se observa esta precaución, puede producirse un grave accidente.

Antes de pedir reparaciones, lea cuidadosamente este folleto de instrucciones. Si el problema persiste, contacte con su distribuidor.

| Problema | Causa posible | Solución posible |
|---|---|---|
| La bomba no funciona | La alimentación eléctrica está desconectada | Conecte la alimentación eléctrica |
| | Corte del suministro eléctrico | Revise la fuente de alimentación o contacte con la compañía local de electricidad |
| | El cable de alimentación eléctrica no está conectado | Conecte el cable de alimentación eléctrica |
| | El impulsor está atascado | Elimine los desperdicios/Limpie el impulsor |
| La bomba se detiene después de arrancar | La bomba está sobrecalentada | Sumerja la bomba/Eleve el nivel de agua/Deje que la bomba se enfríe/ Limpie el impulsor |
| | Sobrecarga de alimentación eléctrica/ corriente | Verifique la longitud y calibre del cable de alimentación eléctrica Revise o reemplace el interruptor de falla a tierra (GFCI) |
| | La admisión está bloqueada/El impulsor necesita limpieza | Elimine los desperdicios de la admisión de la bomba Para ver las instrucciones de limpieza, consulte la página 15. |
| Caudal de agua disminuido o cero | El impulsor necesita limpieza | Para ver las instrucciones de limpieza, consulte la página 15 |
| | Obstrucción en la bomba o en las tuberías | Despeje la obstrucción |
| | Bajo nivel de agua | Detenga la operación/Eleve el nivel de agua |
| | Esclusa neumática en la cámara del impulsor | Coloque la bomba en agua Encienda y apague la bomba intermitentemente 2 o 3 veces |